Niveau(x) d'enseignement: 8 Numéro EDUQ : 0670375
Centre d'intérêt: 950

Bernier, Léon, 1944-.

Classification des commentaires formulés par les animateurs de zone sur l'expérience COOP-001 / Léon Bernier, Roger A. Cormier. -- Montréal : INRS-Education, 1974.
11 f. ; 28 cm.

Titre de la couv. Code: D-00025.

Vedette(s)-secondaire(s): Cormier, Roger A., 1932- * INRS-Education

Descripteur(s): Education économique * Evaluation de cours * Téléenseignement * Universitaire (Ordre d'enseignement)

Identificateur(s) de nom: Université du Québec. Télé-Université

Identificateur(s) de sujet: Opinion de l'animateur * Mouvement coopératif

Lors de l'évaluation du cours COOP-001 offert par la Télé-Université à l'hiver 1974, 24 animateurs de zone, en plus de remplir le questionnaire qui leur était destiné, ont fourni des commentaires additionnels. Ces commentaires sont retranscrits intégralement dans le document. Les auteurs les ont regroupés en neuf sections: 1. appréciation globale de l'expérience COOP-001; 2. commentaires généraux sur la formule de cours; 3. le rôle d'animateur: préparation et support reçu; 4. les séminaires: contenus, organisation, matériel; 5. les émissions de télévision; 6. examens, crédits; 7. clientèle rejointe et à rejoindre; 8. ce que pourrait être un prochain cours COOP; 9. commentaires portant sur le questionnaire lui-même.

Type de document: r

EDUQ 8670375

# CLASSIFICATION DES COMMENTAIRES FORMULÉS PAR LES ANIMATEURS DE ZONE SUR L'EXPÉRIENCE COOP.001

Léon Bernier, Roger A. Cormier
INRS-ÉDUCATION

D-00025

Septembre 1974

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC
INRS-ÉDUCATION
3465 DUROCHER
MONTRÉAL
H2X 2C6

Sur 106 animateurs de zone qui ont rempli le questionnaire qui leur était destiné, 24 ont fourni des commentaires additionnels dont la longueur va d'une courte phrase à une page manuscrite.

Nous retranscrivons ces commentaires intégralement[1] dans les pages qui suivent. Pour faciliter la lecture, nous les avons regroupés selon la nature du problème posé, ce qui fait que les divers commentaires formulés par une même personné ne se retrouvent pas nécessairement à la suite les uns des autres. Le lecteur pourra retracer s'il y a lieu les diverses remarques d'une même personne en se référant aux codes fournis entre parenthèses à la suite d'un commentaire, codes qui renvoient aux commentaires de cette personne regroupés sous un autre thème.

Il va sans dire que le regroupement adopté en est un parmi bien d'autres possibles. Nous aurions pu subdiviser certaines catégories ou en regrouper d'autres sous un thème plus général. De plus, certains des commentaires recouvrent plus d'un thème de telle sorte qu'il aurait été possible de les classer dans plusieurs catégories.

---

[1] Par "intégralement" nous entendons une retranscription complète de tous les commentaires reçus. Nous avons dû supprimer dans un ou deux cas le nom d'une personne ou d'une région de façon à respecter la confidentialité de ces informations.

## 1. Appréciation globale de l'expérience Coop.001

A- "Je tiens à féliciter les responsables de cette initiative. Malgré les difficultés rencontrées et quelques petites déceptions ici et là, Coop.001 aura été une expérience profitable pour le mouvement coopératif" (2D-7D)

B- "Je crois que dans ma région, si les cours ont été une réussite, c'est grâce à l'Union Régionale des Caisses et surtout au travail acharné de l'animateur régional. Nous avons eu l'impression que l'Université du Québec n'était pas préparée pour lancer un tel projet.
On nous a donné les documents et laissé à nous-même pour la balance.
Je ne regrette pas l'expérience mais avant d'accepter un autre cours, il faudra nous prouver que l'Université est réellement bien organisée".

C- "L'expérience Coop.001 m'a laissé une impression persistante d'improvisation: promotion dans nos régions - production des documents lesquels mériteraient d'être recoupés, abrégés au dire même des étudiants-adultes.
Et que penser des séminaires mis à part le 3e ?.....
L'expérience vaut la peine d'être poursuivie à la condition d'en faire une analyse serrée et une évaluation qui tienne compte des remarques provenant de toutes les zones" (3F-7A)

D- "Les structures coopératives n'ont pas été assez impliquées dans la réalisation des cours.....
L'expérience reste positive mais pour continuer il faudra de grandes modifications" (2C)

E- "... Je suis satisfait tout en souhaitant des mesures pour une participation plus populaire au cours Coop.002 s'il y a lieu" (5B-6A)

F- "Peu impressionné par l'Université. Elle n'a pas tenu compte des contraintes du milieu du travail et du côté pratique des travailleurs".

## 2. Commentaires généraux sur la formule du cours

A- "Expérience nouvelle et intéressante d'ouverture sur les ressources humaines existantes dans la Région.
L'Université pourrait, avec beaucoup d'avantages, utiliser les ressources humaines extra-universitaires qui ont souvent une expérience d'éducation populaire intéressante".

B- "Je crois beaucoup à cette nouvelle formule de cours universitaires qui semble à mon avis beaucoup plus humaine comme outil de travail: relations interpersonnelles intenses; facilité d'émetteur-récepteur" (6C-7C)

C- "Trop de moyens de rejoindre l'étudiant (T.V., Guide, Journal, Séminaire, Documentation écrite, Dossier ouvert, Examen, etc...) à en perdre la tête pour des gens engagés par ailleurs dans du travail professionnel....
L'Université a voulu descendre dans le milieu mais elle est descendue avec tout son attirail de techniques, donc çà déborde le temps disponible aux gens que l'on veut rejoindre" (1D)

D- "Je ne crois pas que la multiplicité des moyens pédagogiques employés pour Coop.001 ait été aussi pratique que les concepteurs des cours le prévoyaient. Etant tous des adultes relativement occupés, on ne savait plus où donner de la tête. Quoique très moderne et avant-gardiste (façon de parler!), cette formule me semble un peu lourde" (1A-7D)

E- "J'aimerais mieux un cours d'une durée de 10 à 15 semaines où un soir durant la semaine tous les participants se rencontrent pour étudier avec des montages audio-visuels" (5A-6B)

3. Rôle d'animateur: préparation - support reçu

A- "Notre animateur régional a abattu un travail fantastique, il nous a donné tout le support dont nous avions besoin. L'équipe d'animateurs que j'ai cotoyés étaient des vrais coopérants.
J'aimerais que l'initiative à la coopération se poursuivre".

B- "Une meilleure structuration - Une meilleure préparation des animateurs - Régler les problèmes techniques - S'assimiler à la région comme ça été fait, mais j'étais personnellement à faire l'examen".

C- "J'aurais préféré que les animateurs soient plus impliqués dans le cours même.... J'aurais souhaité que les animateurs soient mieux préparés à jouer leur rôle" (4C)

D- "Pour les séminaires, en tant qu'animateur, j'aurais aimé avoir des informations beaucoup plus tôt et avoir une vue complète des quatre séminaires avant de commencer le premier.
A part la fois où je n'ai pas reçu tout le matériel pédagogique prévu, je recevais les informations du prochain séminaire quelques heures ou quelques jours avant la rencontre. Donc compte tenu que mon travail habituel continuait, j'avais pas assez de temps pour une préparation personnelle (maîtrise de l'information et état psychologique) adéquate. Animer un séminaire à pied levé, c'est une performance difficile à réaliser 4 fois sur 4".

E- "Prévenir les animateurs au moins une semaine avant un séminaire".

F- "Même si le concept de Télé-Université laisse peu de place aux intermédiaires tels que les animateurs dans les zones, à mon sens, on se prive d'un feedback en n'utilisant pas davantage l'animateur comme véhicule" (1C-7A)

G- "Si je devais revivre une autre expérience, je souhaiterais être plus disponible que je l'étais durant la première série" (7E)

## 4. Les séminaires: contenus, organisation, matériel

A- "J'aurais bien aimé me servir de techniques audio-visuelles, mais je n'avais pas beaucoup de temps de préparer du matériel. En relation avec les sujets traités durant les séminaires, la Télé-Université aurait pu prévoir du matériel de base".

B- "J'estime qu'un séminaire de plus n'aurait pas été un luxe. De plus, d'autres moyens comme des bandes préenregistrées auraient été utiles au début de chaque séminaire pour développer les objectifs des dit séminaires".

C- "Considérant que la presque totalité des étudiants étaient des adultes non initiés au statut de "s'éduquant", il aurait été préférable que les séminaires soient plus structurés permettant aux étudiants d'évoluer plus facilement dans les échanges" (3C)

D- "Le principal problème rencontré au niveau des séminaires me semble l'hétérogénéité des groupes. Certains venaient pour les crédits et ne savaient à peu près rien du mouvement coopératif ou ne désiraient pas s'y impliquer. D'autres venaient y réfléchir sur l'orientation globale de la coopération parce qu'ils y travaillaient activement".

E- "Le contenu des séminaires avait tendance à se répéter pour les séminaires II et III".

## 5. Les émissions de télévision

A- "Les émissions de télé de cette année égale un gros zéro" (2E-6B)

B- "Comme la plupart des participants et des animateurs de ma région, je suis très déçu de la "performance télévision" du cours. La publicité du cours avait tellement insisté sur cet aspect qu'on était en droit de s'attendre à beaucoup mieux de ce côté.
Si je puis me permettre une suggestion qui semble l'opinion générale de mon groupe, faudrait peut-être faire appel aux tripes et non pas seulement aux cerveaux pour la réalisation des émissions de télévision. Les explications techniques et juridiques peuvent être aussi bien données par des praticiens du coopératisme que par des spécialistes un peu trop "cool" à mon avis" (1E-6A)

## 6. Examens - crédits

A- "L'examen final était un peu tortueux vers la fin et, me semble-t-il, n'apportait pas un éclairage et un enrichissement aux participants" (1E-5B)

B- "Personnellement les crédits me laissent froid. Les examens sont un empêchement pour plusieurs de suivre de tels cours" (2E-5A)

C- "Ce qui est dommage, c'est la course que je qualifierais d'effrénée qu'ont certaines gens à amasser le plus de crédits possible (quantitativement). Ce sont eux qui discréditent ces dynamiques que sont les séminaires" (2B-7C)

## 7. Clientèle rejointe et à rejoindre

A- "La clientèle qu'on a rejoint semble être surtout du personnel de coopérative qui y ont vu l'occasion d'une promotion professionnelle. Mais a-t-on oublié cette autre clientèle que sont les dirigeants des coop? Que peut-on leur offrir pour leur permettre d'assumer mieux leurs rôles?" (1C-3F)

B- "Bien que je sais qu'un cours comme Coop.001 est plus que valable, il se prête mal pour des représentants. Il est triste de constater que le travail de représentant sur la route se prête mal pour suivre des cours à heure et jour fixe surtout que ce sont ces derniers qui peuvent répandre le plus l'esprit coopératif".

C- "Ces cours devraient être obligatoires pour tout officier syndicaliste et coopératif" (2B-6C)

D- "Si vous n'avez pas l'intention de le faire, j'estime que c'est une lacune de ne pas rendre le document de référence disponible sur le marché. En tant qu'agent de promotion coopérative, je suis convaincu que ce document pourrait être un excellent instrument pour la formation de certains groupes: administrateurs, etc..." (1A-2D)

E- "Je souhaiterais que ces cours soient offerts à la population en général, car je crois que le sujet peut intéresser plusieurs personnes. Je souhaiterais aussi que les cours soient adaptés à des projets qu'un groupe de citoyens s'apprêteraient à réaliser dans leur milieu et à qui l'Université pourrait offrir de les aider" (3G)

## 8. Ce que pourrait être un prochain cours coop

"J'aimerais que dans un prochain cours coop, on puisse présenter des documents audio-visuels beaucoup plus élaborés. Ils devraient être préparés avec soin et longtemps d'avance. Ces cours universitaires ne devraient pas se tenir simultanément dans tout le Québec. On devrait plutôt roder une ou quelques équipes du tonnerre qui ferait le tour de la province et des secteurs des grandes villes munie d'équipement et de bagages audio-visuels.

Les documents audio-visuels devraient représenter de façon dynamique une réalité dynamique. On devrait tâcher de tourner en Suisse, en Scandinavie, inventorier les vidéo ou filmothèques des pays coopérateurs (où la coopération a réussi), voir ce que la "semaine verte" a comme documents. On devrait également nous montrer des coop qui ont réussi et pourquoi et comment, des coop qui ont failli et pourquoi et comment, des coop qui ont stagné et pourquoi et comment. On devrait peut-être monter un scénario genre science-fiction où on pourrait imaginer ce que pourrait donner au Québec un mouvement coopératif bien intégré et présent dans son milieu (partout): loisirs, sports, culture, agriculture, pêcheries, mines, [illegible]êts, consommation, crédit, industrie secondaire, industrie de pointe. Ensuite imaginer ce qu'un peuple de coopérateurs pourrait par la suite se donner comme gouvernement".

9. Commentaires portant sur le questionnaire lui-même

A- "Je déplore l'imprécision de vos questions; on peut les interpréter de différentes façons.

Pour ma part, cette forme d'évaluation ne me satisfait pas tellement.

Peut-être que la compilation sera facile... mais la marge d'erreurs sera considérable".

B- "Questionnaire fait pour les animateurs permanents du mouvement coopératif. Il y avait aussi des non permanents.

La question 30 est-elle en fonction de moi seulement ou voulez-vous le montant total payé par mon employeur?"

FIN